

## Jaarverslag 2020

### Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisaties

#### Anders dan Anders

Het jaar 2020 verliep voor iedereen anders dan voorzien. Ook voor ons. De voorlichting op scholen kwam stil te liggen, de scootmobielcursus kon niet doorgaan en ook de toegankelijkheidschecks konden we niet uitvoeren. Samen hebben we binnen de maatregelen gezocht naar wat wel kon. In dit jaarverslag leest u hier meer over.

#### Corona

De Corona-pandemie had niet alleen invloed op onze activiteiten. Veel vrijwilligers durfden, uit angst voor besmetting, de deur niet meer uit. Hoe houd je contact met de drijvende krachten achter je organisatie als je elkaar niet meer kunt ontmoeten? Hoe zorg je dat je hun ervaringsdeskundigheid toch kunt blijven inzetten?

#### Digitale Toegankelijkheid

We leerden in korte tijd werken met Teams en Zoom en probeerden zoveel mogelijk vrijwilligers hierbij aan te haken. Bij de meesten lukte dit vrij goed, maar voor een aantal mensen met een visuele en auditieve beperkingen bleek de uitdaging toch te groot.

#### Toegankelijkheid

Wij werken aan toegankelijkheid voor alle Tilburgers. Of je nu jong of oud bent, een beperking hebt of niet, chronisch ziek bent of kerngezond, in een rolstoel zit of met een kinderwagen loopt, iedereen profiteert ervan als de stad toegankelijk is.

Of het nu gaat om de toegankelijkheid van gebouwen, de openbare ruimte of de beschikbaarheid van voldoende toegankelijke invalidentoiletten. Waar nodig stellen we knelpunten aan de kaak en dragen suggesties aan voor verbeteringen.

#### Wheelmap

Omdat de website toegankelijktilburg.nl verouderd was, zijn we op zoek gegaan naar een passend alternatief om informatie over de toegankelijkheid van gebouwen te vermelden. We hebben gekozen voor de app van wheelmap. In 2021 gaan we de website en app [www.wheelmap.org](http://www.wheelmap.org) verder vullen.

#### Hoge Nood

Op de [Hoge Nood app](#) is terug te vinden waar je, in geval van hoge nood, gebruik kunt maken van het toilet. Op verzoek van de gemeente hebben we de invalidentoiletten in Tilburg geïnventariseerd en toegevoegd aan de app.

### Invalidentoilet

De invalidentoiletten in Tilburg bleken dit jaar veel van onze aandacht te vragen, Veel invalidentoiletten voldoen niet aan de eisen en zijn daardoor niet voor iedereen bruikbaar. Ook het tijdelijke [invalidentoilet](#) op het Pieter Vreedeplein dat werd geplaatst na de eerste lockdown bleek niet goed bruikbaar.

In 2018 besloot de raad dat er een 24 uren toegankelijk invalidentoilet op de Heuvel zou komen. Ook in 2020 hebben we dit herhaalde malen onder de aandacht gebracht. Helaas zonder resultaat.

### Alarmering

De opvolging van de alarmering van de invalidentoiletten in de Parkeergarages Tivoli en Louis Bouwmeesterplein ontbrak. De oplossing liet (te) lang op zich wachten. Gelukkig bleven gevaarlijke situaties uit.

We namen SP-raadslid Helma Oostelbos mee op toiletexcursie om de knelpunten zelf te ervaren.

### De Koopman

Gelukkig was er ook positief nieuws te melden. De Koopman (in het voormalig pand van de V&D) kreeg een mooi en goed toegankelijk invalidentoilet, waar ook het winkelpubliek gebruik van kan maken.

### Openbare gebouwen

De gemeente Tilburg heeft in 2019 de toegankelijkheid van alle gemeentelijke gebouwen in kaart gebracht. In 2020 zijn de quickwins uitgevoerd en is bij de meeste gebouwen gestart met de grotere toegankelijkheidsaanpassingen.

In 2020 zijn we verschillende keren om advies gevraagd over de toegankelijkheid van gebouwen, zoals Vredelust, Kinderstad, flat Casper Houbenplein en de herinrichting van de Jumbo aan het Pater van den Elsenplein.

### Subsidie

Tweemaal is geïnformeerd naar de [subsidieregeling toegankelijke gebouwen](#) van de gemeente Tilburg. Wijkcentrum In de Boomtak maakte daadwerkelijk gebruik van de regeling. Ze gebruikte de subsidie voor de aanleg van een lift, zodat ook de bovenverdiepingen toegankelijk zijn voor mensen met een beperking.

### Stemlokalen

Bij de Europese verkiezingen van 2019 bleek een deel van de stembureaus niet goed toegankelijk. Met het oog op de verkiezingen van 2021 bespraken we begin 2020 de benodigde aanpassingen met de gemeente.

Door de Corona-pandemie was onduidelijk of de verkiezingen wel konden plaatsvinden. De uitvoering van de plannen werd om die reden tijdelijk geparkeerd.

## Openbare ruimte

De komende jaren worden de leidingen in de binnenstad vervangen. De gemeente heeft ons gevraagd de toegankelijkheidsknelpunten in kaart te brengen. Deze kunnen dan aangepakt worden op het moment dat de straten weer dichtgemaakt worden.

Na de eerste lockdown nam de gemeente Tilburg maatregelen om het publiek in goede banen te leiden. We toetsten de maatregelen op toegankelijkheid en gaven de gemeente verbetertips.

Ook dachten we met de gemeente mee over de plannen voor het Stadsforum en de veranderend voorrangssituatie op rotondes.

## Oogvereniging

In januari 2020 brachten we samen met de Oogvereniging de knelpunten voor blinden en slechtzienden in de binnenstad in kaart. Op onze rapportage kregen we een uitgebreide reactie van de gemeente inclusief een planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Eind 2020 waren 75% van de knelpunten opgelost.

## Evenementen

Dit jaar vonden er weinig evenementen plaats. Circolo wilde haar voorstellingen dit jaar nog toegankelijker maken door het gebruik van audiodescriptie. Helaas kon het festival op het laatste moment niet doorgaan.

De kermis in Tilburg ging wel door. Al was het in aangepaste vorm. Door de 1,5 meter maatregelen en het beperkt aantal bezoekers was de kermis dit jaar fysiek heel goed toegankelijkheid.

## Wmo-signalen

Dit jaar lagen de problemen vooral op het vlak van de huishoudelijke hulp. Veel mensen kregen een herindicatie, waarna ze recht bleken te hebben op minder uur dan voorheen. De Corona-pandemie en de bijbehorende maatregelen leidden niet tot grote problemen bij het verkrijgen van benodigde zorg of ondersteuning.

Samen met andere maatschappelijke organisaties hebben we de opstart van het project '[Meedenkers](#)', onafhankelijke cliëntondersteuners ondersteund. Twintig Meedenkers zijn in 2020 [opgeleid](#).

## Mobiliteit

Ook de vergaderingen van reizigersbelang verliepen dit jaar digitaal. Belangrijke besprekpunten waren het veilig gebruik van de regiotaxi in Corona-tijd. Ook de positionering van reizigersbelang was onderwerp van gesprek.

## Werk & Inkomen

Het TOG neemt deel aan het platform sociale zekerheid. Hier hebben de deelnemende organisaties de impact van de Corona-crisis voor hun achterban besproken.

Daarnaast nemen we deel aan de Regionale Adviesraad Werk en Participatie. Thema's die aan de orde zijn geweest zijn banenafsprak, beschut werken en werkwijze werkbedrijf.

### Bewustwording

De eerste twee maanden van 2020 hebben we nog een aantal keer voorlichting kunnen geven op Tilburgse basisscholen. Daarna kwam de voorlichting stil te liggen. Na de zomer hebben we geprobeerd om het weer op te starten, maar de tweede Corona-golf gooide roet in het eten.

Ook de Praktijkdoedagen die we jaarlijks organiseren voor raadsleden en/of medewerkers van de gemeente kon niet doorgaan. Op de dag van de witte stok stond een kleine ervaringstoer met wethouder Mario Jacobs gepland, maar door de verscherpte maatregelen kon ook die op het laatste moment niet doorgaan.

### Scootmobielcursus

De aanmeldingen voor de scootmobielcursus druppelden gestaag binnen in 2020. In mei moesten we de cursus annuleren, In september hebben we de situatie opnieuw bekeken, maar gezien de kwetsbare gezondheid van een deel van de vrijwilligers en deelnemers hebben we hiervan afgezien.

### Een nieuwe samenwerking

De Corona-crisis leverde ons ook een mooie, nieuwe samenwerking op met Serve the City, een initiatief waarbij studenten zich vrijwillig inzetten voor de stad. Ook hun activiteiten konden niet doorgaan, waardoor ze op zoek waren naar andere mogelijkheden om zich in te zetten. Ze hebben ons geholpen bij het overzetten van de informatie naar wheelmap.

### Tilburg voor Iedereen

Tilburg voor Iedereen is een netwerk van Tilburgse organisaties die een bijdrage leveren aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

Organisaties die hierbij betrokken zijn:

Gemeente Tilburg, Zorgbelang Brabant/Zeeland, Oogvereniging Brabant, Stichting Hoormij, NVA regio Noord-Brabant, Amarant, Sociale Raad Tilburg, Reuma Patiëntenvereniging, TOG.

De initiatiefgroep is dit jaar twee keer bij elkaar geweest om knelpunten rondom meedoen in Corona-tijd te bespreken.

De jaarlijkse terugkombijeenkomst met ervaringsdeskundigen kon helaas dit jaar niet doorgaan.